**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**НА ЭКСКУРСИОННО-ТУРИСТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**г.Казань "\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.**

ООО « ЭлЛеГия», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Миннубаевой Гюзелии Юсуповны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения Сторон по поводу организации отдыха сотрудника Заказчика.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Организовать Заказчику экскурсию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

в срок с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.2. Обеспечить: своевременно экскурсию Заказчику, согласно заявки.

2.3. В случае невозможности организации обслуживания, указанного в п. 2.1 и п. 2.2 настоящего договора предоставить Заказчику возможность выбора другого равноценного обслуживания или возместить полностью сумму перечисленных Заказчиком средств в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Оплатить услуги Исполнителя не позднее чем за 1 сутки до начала срока экскурсии.

3.2 Своевременно явиться на назначенную экскурсию. В случае опоздания исполнитель оставляет за собой право, не оказывать услугу в п.2.1

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Стоимость экскурсионно-туристического обслуживания по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00коп.

4.2. Оплата производится в 100% объеме.

5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Исполнитель освобождается от ответственности при наступлении форс-мажорных обстоятельств, таких как: землетрясение, наводнение, ураган, пожар, эпидемии, военные действия, забастовки, аварии на транспорте, принятие законодательных актов влияющих на исполнение обязательств вытекающих из условий настоящего Договора. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены документально компетентными органами. В таких случаях Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму за путевку, за вычетом фактически произведенных расходов на момент наступления форс-мажорных обстоятельств.

5.2 Исполнитель не несет ответственность за увеличение продолжительности длительности экскурсии и времени начала экскурсии, в связи с перегруженностью автодорог.

6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия по настоящему договору Стороны будут стремиться разрешить мирным путем. В случае не достижения согласия, споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством .

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, вытекающих из условий настоящего Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1.Все изменения, дополнения к Договору действительны лишь в том случае,

если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Исполнитель Заказчик

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «ЭлЛеГия»**  Юридический адрес: 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12  Почтовый адрес: 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12  ИНН/КПП 1656029608 / 165601001,  ОГРН 1051627001260  р\с 40702810200000005320  в ФИЛИАЛ «КАЗАНСКИЙ» ОАО «РОСТ БАНК» г. КАЗАНИ  к\с 30101810300000000750  БИК 049205750  тел. (843) 226-00-09,  факс: (843) 554-85-95  E-mail: [vistravel@ya.ru](mailto:vistravel@ya.ru), www.vistravel116.ru | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Миннубаева Г.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ к ДОГОВОРУ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г.Казань «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.

Сторона, именуемая в договоре Исполнитель:

ООО «ЭлЛеГия», в лице генерального директора Миннубаевой Гюзелии Юсуповны, действующей на основе Устава

Сторона, именуемая в договоре Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявка:

1. Услуги

1.1 Турпродукт

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| наименование | описание | Кол-во туристов |
| экскурсия |  |  |
| Перевозка |  |  |
| страховка |  |  |
| Питание |  |  |
| гид |  |  |

1. Общая стоимость турпродукта (в рублях)

|  |  |
| --- | --- |
| Общая цена турпродукта составляет: |  |
| Полная оплата турпродукта производится в срок до: |  |

Исполнитель: Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Миннубаева Г.Ю.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**Приложение № 1**

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное  наименование | Общество с ограниченной ответственностью «ЭлЛеГия» |
| Сокращенное  наименование | ООО «ЭлЛеГия» |
| Адрес (место нахождения) | 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12 |
| Почтовый адрес | 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12 |
| Реестровый номер | 007638 |
| Вид и размер финансового обеспечения | Договор страхования ответственности , 500 000 (пятьсот тысяч) рублей |
| Номер, дата и срок действия договора страхования | № 14490В6000006 от 28.02.2014 действует с 11.06.2014 по 10.06.2015 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | СОАО «ВСК» |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение | 420021, г. Казань ул.Столбова, 2 тел,/факс 526-40-45,526-40-46 |
| Сфера туроператорской деятельности | Внутренний туризм |

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан уплатить денежную сумму по договору страхования по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для уплаты денежной суммы по договору страхования является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Уплата денежной суммы по договору страхования не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к страховщику прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях, если с требованиями об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности к страховщику обратились одновременно более одного Туриста, и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.